



Ministerio de
Finanzas Públicas



Guía para validación de firma electrónica avanzada en resoluciones del RGAE



Este documento es completamente **gratuito**. Se permite su reproducción sin alterar el contenido.

Guía introductoria para la validación de firmas electrónicas

Objetivo

La presente guía tiene por objeto orientar el proceso de validación de las firmas electrónicas en documentos emitidos por RGAE, en cumplimiento a lo establecido en **Acuerdo Gubernativo 170-2018, Reglamento del Registro General de Adquisiciones del Estado**, Artículo 13. Firma electrónica. El RGAE podrá implementar dentro de sus procedimientos el uso de la firma electrónica.

Validación de firmas electrónicas

El usuario deberá descargar su constancia y resolución desde la plataforma electrónica del RGAE, para posteriormente validar las firmas correspondientes.

1. Ingresar al portal del RGAE www.rgae.gob.gt



2. Seleccionar "Ingresar al Sistema".



3. Ingresar Usuario (NIT).

Estimado Usuario, por favor ingrese sus datos.

Usuario:

Contraseña:

Ingresar [Olvidé mi contraseña](#)

4. Ingresar Contraseña.

Estimado Usuario, por favor ingrese sus datos.

Usuario:

Contraseña:

Ingresar [Olvidé mi contraseña](#)

5. Seleccionar "Ingresar".

Estimado Usuario, por favor ingrese sus datos.


Usuario:	<input type="text" value="1234567"/>
Contraseña:	<input type="password" value="....."/>

Ingresar [Olvidé mi contraseña](#)

6. Seleccionar el icono del Sistema RGAE.

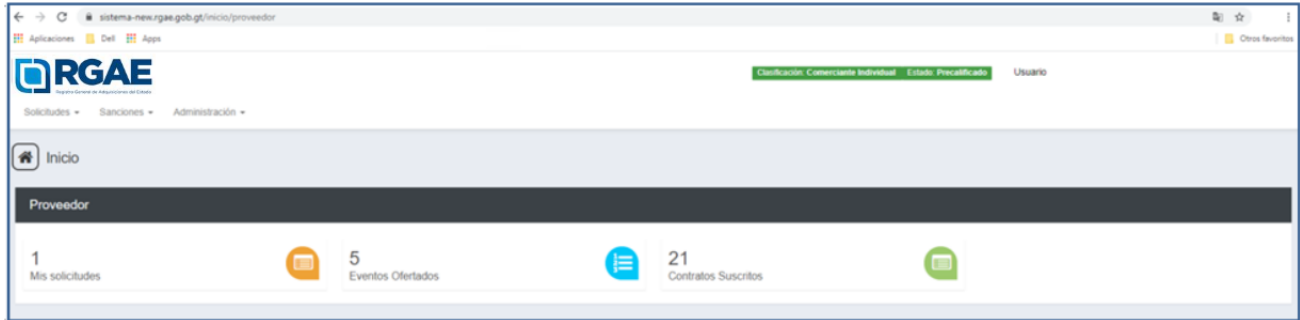
Sistema de Acceso de Usuarios SAU Menú principal

Estimado Usuario, por favor seleccione el sistema que desea consultar:

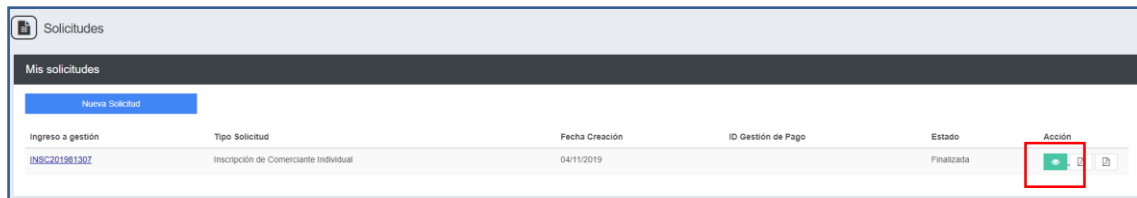


The image shows a grid of 24 hexagonal icons arranged in 4 rows and 6 columns. Most icons are yellow with a white plus sign. Two icons in the second row are highlighted: a blue one labeled 'Guate Compras' and a dark grey one labeled 'RGAE'. The 'RGAE' icon is enclosed in a red rectangular box.

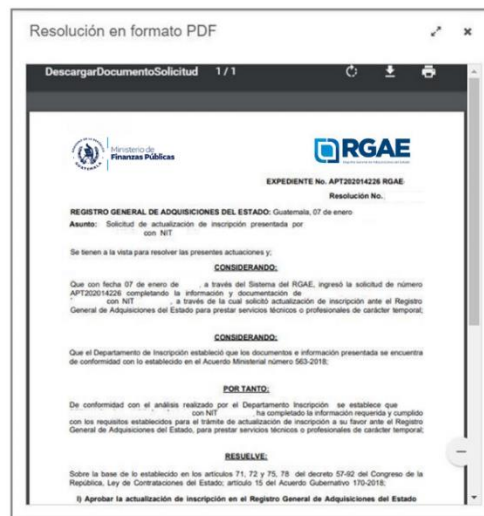
7. Ingresar a “Mis solicitudes”.



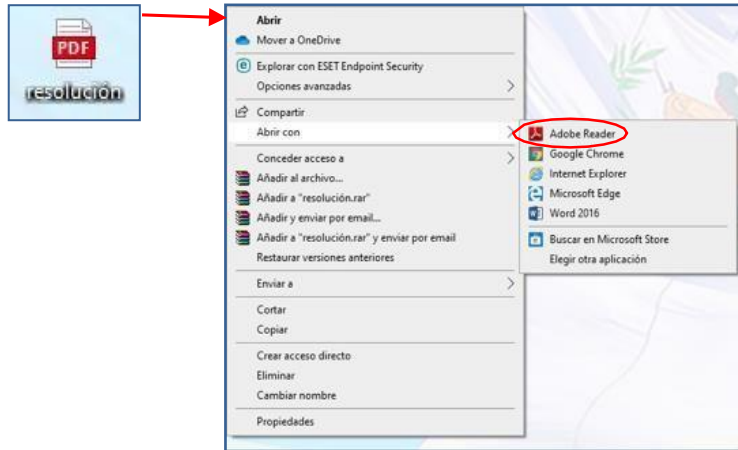
8. Luego de seleccionar “Mis solicitudes” el sistema despliega el módulo siguiente donde visualizará la constancia y resolución emitidas por el RGAE.



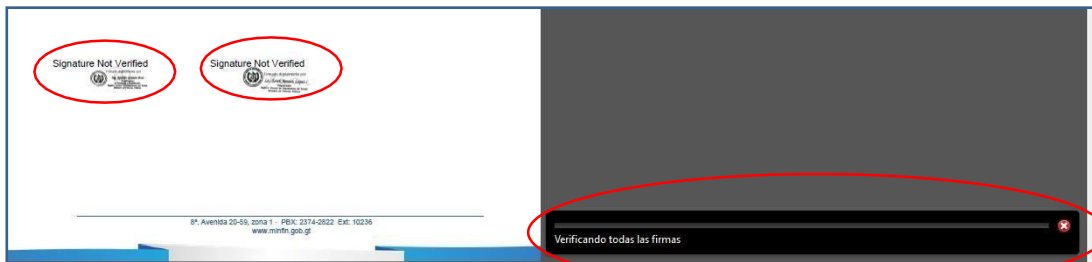
9. Seleccionar el documento que desea descargar.



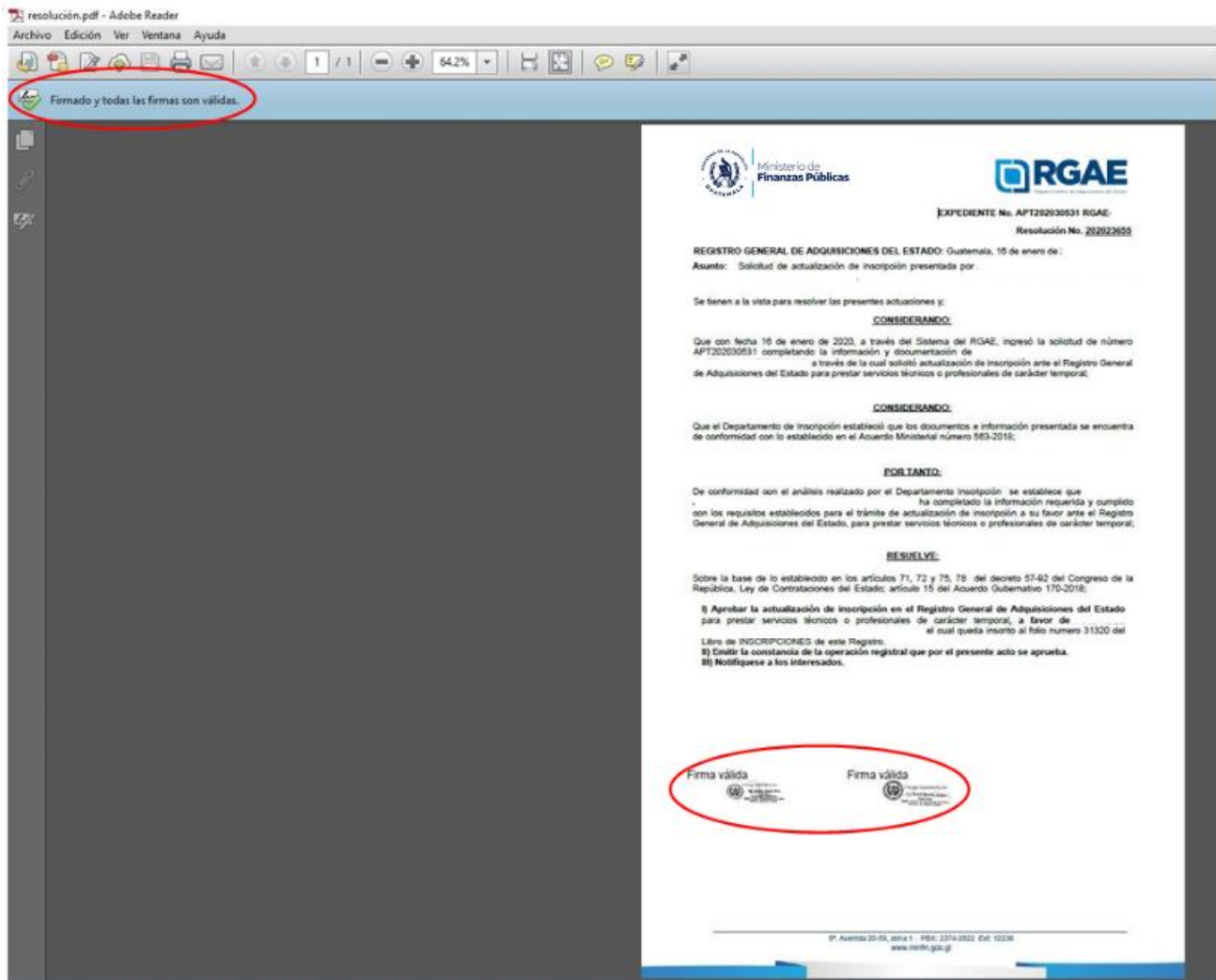
10. Luego deberá ejecutar (abrir) el archivo para el cual desea validar la firma, desde Adobe Reader o Acrobat Reader, de preferencia que sea una versión actualizada:



11. El programa realizará automáticamente la verificación de las firmas para su validación.



12. El documento se mostrará con las firmas válidas para su impresión.



IMPORTANTE:

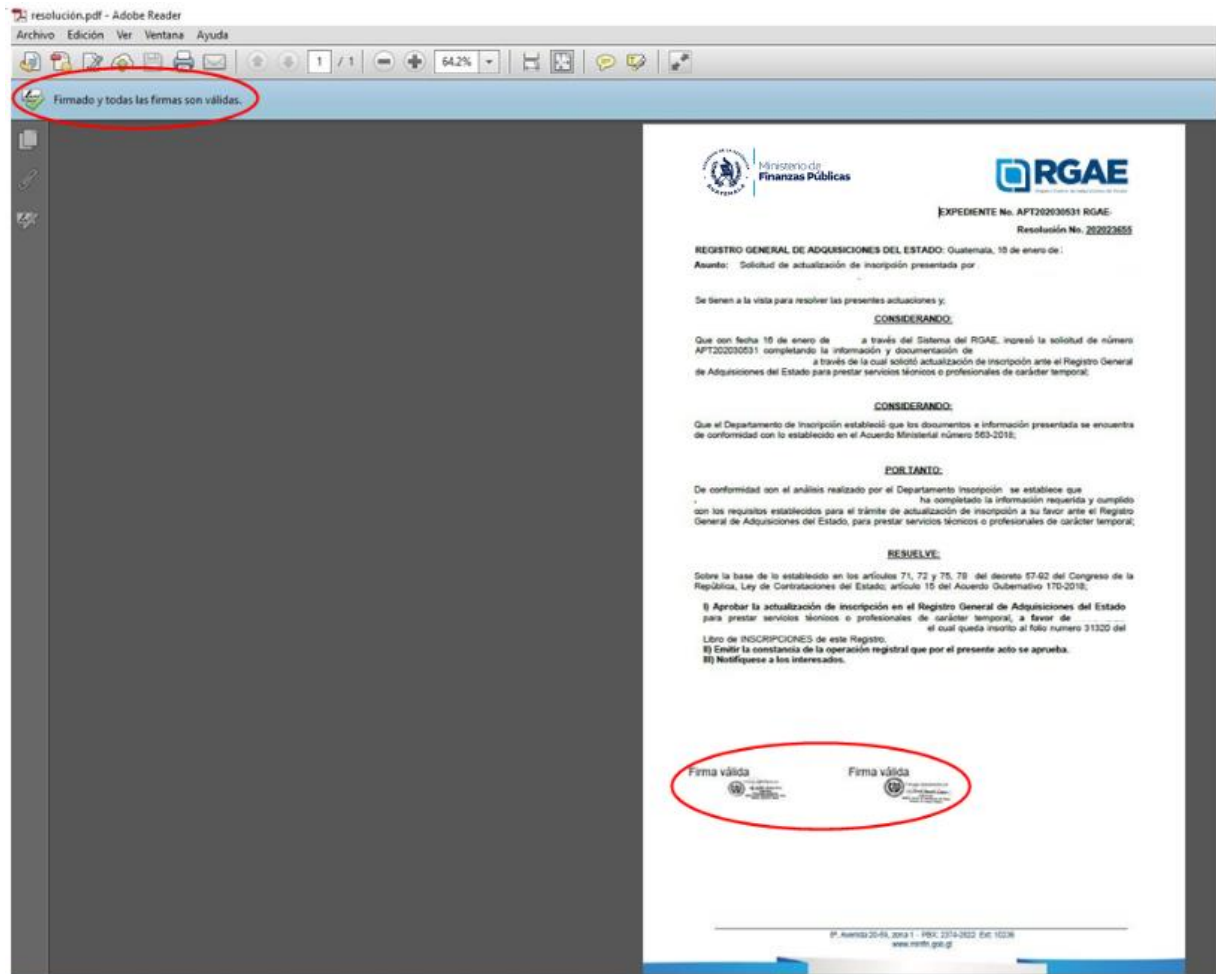
Si la versión de su Adobe Reader no Realiza la validación de las firmas de forma automática, puede realizar lo siguiente:

1. En el menú "Edición" de su Adobe o Acrobat Reader, abra el cuadro de diálogo Preferencias.
2. En Categorías, seleccione Firmas.
3. Para Verificación, haga clic en "Más".
4. Para validar automáticamente todas las firmas de un PDF al abrir el documento, seleccione Verificar firmas al abrir el documento. Esta opción está activada de forma predeterminada.
5. Seleccione las opciones de verificación y haga clic en Aceptar.

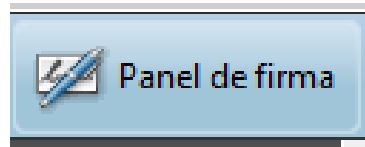
Validación de firmas desde el panel de firma

El panel de firmas muestra información sobre cada firma en el documento actual y el historial de cambios del documento desde la primera firma. Cada firma tiene un icono que identifica su estado de verificación. Los detalles de verificación se muestran debajo de cada firma. Para verlos, expanda la firma correspondiente. El panel "Firmas" también proporciona información sobre la hora en que se firmó el documento y detalles de confianza y de la persona que firma.

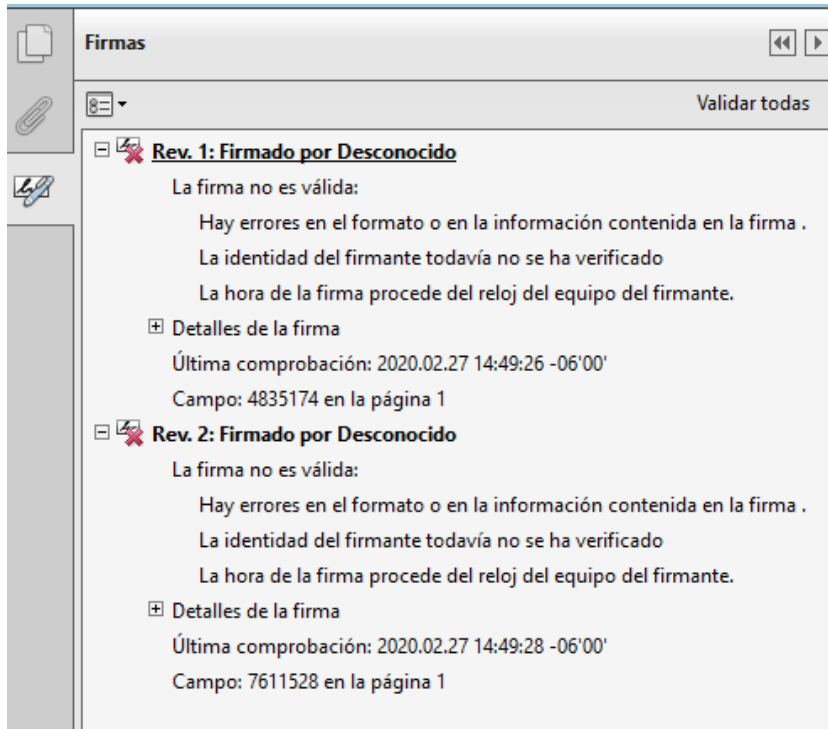
Desde el panel de firma podrá realizar la validación de las mismas en el caso de que se muestre lo siguiente:



1. Ingrese al panel de firmas.



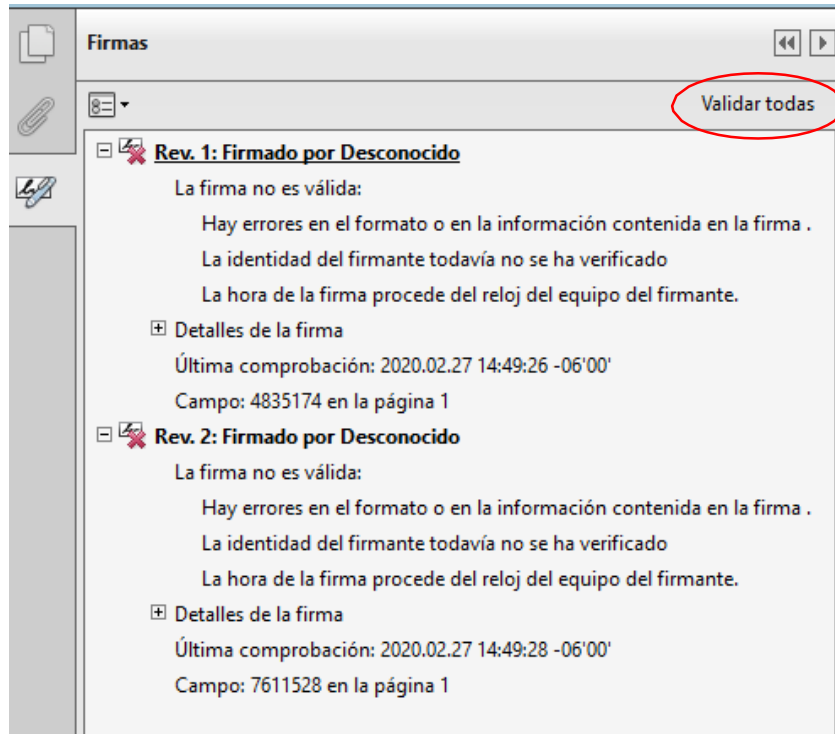
2. Se le mostrará la información de los detalles de la verificación.



The screenshot shows a software interface titled "Firmas". On the left side, there is a vertical toolbar with icons for a document, a paperclip, and a pen. The main area contains a list of signature verification results. At the top right of the main area, there is a "Validar todas" button. The list contains two entries, both marked as "Firmado por Desconocido" with a red 'X' icon. Each entry provides a summary of the error and a "Detalles de la firma" section with specific verification data.

Revisión	Estado	Detalle de Error	Última comprobación	Campo
Rev. 1	Firmado por Desconocido	La firma no es válida: Hay errores en el formato o en la información contenida en la firma . La identidad del firmante todavía no se ha verificado La hora de la firma procede del reloj del equipo del firmante.	2020.02.27 14:49:26 -06'00'	4835174 en la página 1
Rev. 2	Firmado por Desconocido	La firma no es válida: Hay errores en el formato o en la información contenida en la firma . La identidad del firmante todavía no se ha verificado La hora de la firma procede del reloj del equipo del firmante.	2020.02.27 14:49:28 -06'00'	7611528 en la página 1

3. Clic en el botón "validar todas".



4. Se mostrará en el panel de firma el detalle de la verificación y el resultado de la validación.

