

OFICIO CIRCULAR No.04-2018

Para: Todos los usuarios del sistema GUAATECOMPRAS
(Proveedores del Estado y Unidades Compradoras)

De: Licenciada Gabriela Hernández de Steffes – Directora

Asunto: Implementación de la Oferta Electrónica en las modalidades
de adquisición contenidas en la Ley de Contrataciones del
Estado.

Fecha: 07 de noviembre de 2018



De conformidad con lo establecido en el artículo 38 transitorio del Decreto No. 9-2015 Reformas a la Ley de Contrataciones del Estado que estipula "El Ministerio de Finanzas Públicas deberá construir la plataforma informática, dentro del sistema GUAATECOMPRAS, para la operación de la subasta electrónica inversa y **la oferta electrónica en todas las modalidades de adquisición pública...**" y literal a) del artículo 15 "Ser el órgano rector de las adquisiciones públicas y del Sistema de Información de Contrataciones y Adquisiciones del Estado GUAATECOMPRAS".

Con base en el fundamento citado, esta Dirección hace del conocimiento que desde el **01 de Julio de 2018** se implementó la recepción de ofertas de forma electrónica en las modalidades de Cotización y Licitación, por lo que, este periodo de adaptación puede ser susceptible de presentar inconvenientes técnicos. Derivado de lo anterior, el sistema GUAATECOMPRAS ha realizado una serie de validaciones para mejorar el uso de la oferta electrónica, sin embargo se han identificado dificultades técnicas que gradualmente han sido solventadas.

Por lo anterior se solicita a todos los usuarios del sistema GUAATECOMPRAS que, al identificar algún inconveniente o que la plataforma informática genere algún aviso que no le permita generar alguna acción para la creación y/o presentación de ofertas, inmediatamente se haga del conocimiento de esta Dirección a través del teléfono **2374-3000** extensiones **10213, 10240, 10204, 10226 y 10214**; o la siguiente dirección de correo electrónico **administradorgc@minfin.gob.gt**; para que oportunamente se les brinde el apoyo correspondiente.

¿Cómo debes reportar un Inconveniente?

Para ayudarte a resolver tu inconveniente de una mejor manera debes **enviar un correo a: administradorgc@minfin.gob.gt** y seguir estos pasos para detallarnos tu Inconveniente:

Para:
Asunto:

1. Debes enviar tu correo a: **administradorgc@minfin.gob.gt**

Tengo problema al intentar trabajar en GUATECOMPRAS, me aparece la siguiente pantalla:

2. Incluye una **Breve Descripción** y **título de la pantalla** en dónde encontraste tu inconveniente. Así podremos conocer en qué consiste este.



3. Agrega una foto de la **Pantalla con el inconveniente.**

4. Debes indicarnos: **Número de Servidor.** (Este se encuentra en la parte superior de las pantallas del sistema de GUATECOMPRAS).

5. Y por último debes indicarnos: **Usuario, Perfil de usuario, Fecha y Hora** en que ocurrió tu problema.



Gracias! Esta información nos permitirá darte una mejor atención.

También podemos apoyarte en el **teléfono:**
(502) 2374-3000

Extensiones:

Asesoría Técnica: 10240, 10213, 10214, 10204, 10226
Asesoría Legal: 10209, 10237, 10219

